

Arviointitiedon keräämisen ABC



Miksi arviointitietoa kerätään?

STEA edellyttää arviointitiedon keräämistä raportointia varten



Osallistujamäärät, tapahtumat, työntekijöiden ja vapaaehtoisten määrät, kohderyhmätieto, yhteistyökumppanit, tavoitteet ja tulokset

Arvokas-ohjelmatasolla kerätään kokemusperäistä tietoa osallistujilta, jotta ohjelman vaikuttavuutta voidaan osoittaa



Kysymykset keräävät tietoa osallistujien elämäntilanteesta ja osallisuudesta. Muutostiedon avulla voidaan osoittaa, minkälaisia vaikutuksia ja muutoksia toiminnalla on yksilölle.

Oma toiminta kehittyy kerätyn tiedon pohjalta



*Missä on onnistuttu?
Kuinka laajaa ja tuloksellista toiminta on ollut?
Miten toiminnan kohderyhmä, työntekijät, vapaaehtoiset ja sidosryhmät näkevät toiminnan?
Tunnistammeko toiminnan mahdollisia ongelmakohtia ja parantamisalueita?*

Miten arviointitietoa kerätään?

Hankkeissa kerättävää perustietoa ovat toimintaa kuvaavat tunnusluvut. Usein järjestöissä tai hankkeissa on käytössä erityinen työkalu/metelmä tiedonkeruuseen (esim. THL:n toimintakyky mittari). Tietoa kannattaa kerätä jatkuvasti.



Onko hankkeessanne toimintamalli tiedonkeruuseen liittyen? Onko teillä käytössä jokin tietty työkalu arviointitiedon keräämiseen?

Toiminta- ja vaikutustietoa tuottavat myös laadulliset aineistot (haastattelu, havainnointi) ja erilaisten luovien menetelmien kautta tuotettu tieto, sekä asiakkailta ja sidosryhmiltä kerätty palautteet. Näiden osalta on tärkeää, että tuotettu ja eri keinoin saatu tieto dokumentoimaan järjestelmällisesti.



Miten teillä kootaan tietoa esim. työntekijöiden havainnoista ja toimintaan osallistuvien ihmisten palautteista?

Hankkeen itsearvioinnissa voidaan käyttää esim. Artsi-projektissa kehitettyjä työkaluja ja/ tai STEAn itsearvioinnin välineitä. Näitä ovat esim. Seiska- ja Kymppi-itsearviointimenetelmät.



*Millaisia itsearvioinnin menetelmiä käytätte?
Miten käytätte havaintojanne toimintanne kehittämisessä?*

Arviointitiedon keruu kannattaa suunnitella hyvin etukäteen ja seurata, kuinka tiedon kerääminen onnistuu.

Miksi tietoa kerätään ja miten sitä voi hyödyntää? Miten kerättävä tieto palvelee toiminnan tavoitteita? Miten tiedonkeruu toteutetaan? Onnistuuko se käytännössä? Kun tietoa on saatu, milloin ja mitä teemme sillä?

Lue lisää:

Opas oman toiminnan arviointiin järjestöille: <http://hankkeet.kuntoutussaatio.fi/artsi/>
Itsearviointiopas (STEA): <https://www.stea.fi/documents/2184241/2492102/Itsearviointiopas/9c90fac1-47a8-4bdc-a35f-9b22d9020080>