

# TuNe – ELÄMÄ VIREESEEN

## Toiminnan ydinajatus

TuNe tukee asunnottomia ja asunnottomuusuhan alla olevia henkilöitä elämönhallinnassa.

## VÄHENNÄMME ERIARVOISUUTTA

Asunnottomuus on yksi äärimmäisimmistä eriarvoisuuden muodoista. Autamme ihmisiä löytämään ja säilyttämään asunnon. Useilla hankkeen kohderyhmään kuuluvilla henkilöillä on haasteita saada tai ottaa vastaan apua julkiselta palvelujärjestelmältä. Autamme heitä pääsemään palveluiden piiriin sekä tuemme asioinnin onnistumisessa.

## LISÄÄMME OSALLISUUTTA

Hankkeen tuen avulla kohderyhmään kuuluvat henkilöt voivat tulla osallisemmaksi yhteiskunnan palveluista. Myös mielekkään vapaa-ajan mahdollistaminen lisää osallisuutta monella tasolla.

*”Minusta on tullut huomattavasti itsevarmempi. Sain asunnonkin hankkeen avulla. Olen enemmän kuin tyytyväinen.”*

hankkeen asiakas

- ! **Meidät on yllättänyt** se, kuinka helppoa palveluiden ulkopuolelle tipahtaminen on. Olemme olleet yllättyneitä siitä, kuinka paljon palvelun laatuun vaikuttaa työntekijän osaaminen ja asiaan ottautuminen.
- ! **Moka, josta olemme oppineet eniten:** Olemme oppineet tarkistamaan asiakkaan yhteystiedot, sillä asiakasta ei välttämättä voida tavoittaa uudelleen, jos esim. puhelinnumero on tallentunut väärin. Asiakas kokee jälleen kerran pettymyksen, mikäli työntekijä ei otakaan yhteyttä lupauksestaan huolimatta.
- ! **Meistä tekee erityisen** hyödyntämämme traumainformoitu työote. TIC-orientaatio on Suomessa vielä melko tuntematon. Sitä voi käyttää minkä tahansa kohderyhmän kanssa, mutta mielestämme se sopii erityisen hyvin juuri asunnottomuutta kokeneiden, rikostaustaisten sekä päihde- ja mielenterveysongelmista kärsivien henkilöiden kanssa työskentelyyn, koska suurella osalla heistä on runsaasti vaikeita kokemuksia historiassaan.
- ! **Vaikuttavaksi työmme tekee** se, että kohtaamme ihmiset empaattisesti ja kuljemme rinnalla kaikilla elämän osa-alueilla.

## Timanttisin havaintomme

Ihmiset, jotka näyttävät palvelujärjestelmän silmissä kyvyttömiltä sitoutumaan palveluihin, kykenevät sitoutumaan varsin hyvin oikeanlaisen tuen ja kohdatuksi tulemisen kautta.

### Tärkeimmät faktat

- Toimimme **Kuopiossa** 2018–2021.
- Näiden vuosien aikana tavoitamme **200** ihmistä.
- Hankkeessa on **3** työntekijää.
- Vuosibudjettimme on **200 000** €.
- Kun hanke päättyy, jatkamme hankkeen toimintaa kohdennetulla toiminta-avustuksella.